

25°

Congreso Nacional
Cooperativo

Confecoop

El poder de las cooperativas en el desarrollo nacional

Cooperar para no dejar a **nadie fuera** del futuro

Brecha digital, inteligencia artificial
y acción colectiva

SESIÓN

Brecha digital y desigualdad: cómo contribuir desde
las cooperativas a superar los desafíos del desarrollo digital

Viviana Vanegas



Colombia ha ampliado el acceso financiero, pero millones de personas todavía carecen de las condiciones para utilizar **servicios digitales** de forma autónoma.



64%

adultos con uso activo
de depósitos
de bajo monto

Población adulta · 2024

~38%

personas mayores de 11
años en pobreza digital

Población de 11 años o más

~34%

usuarios de Internet que
utilizaron servicios
financieros en línea

Usuarios de Internet · 2024

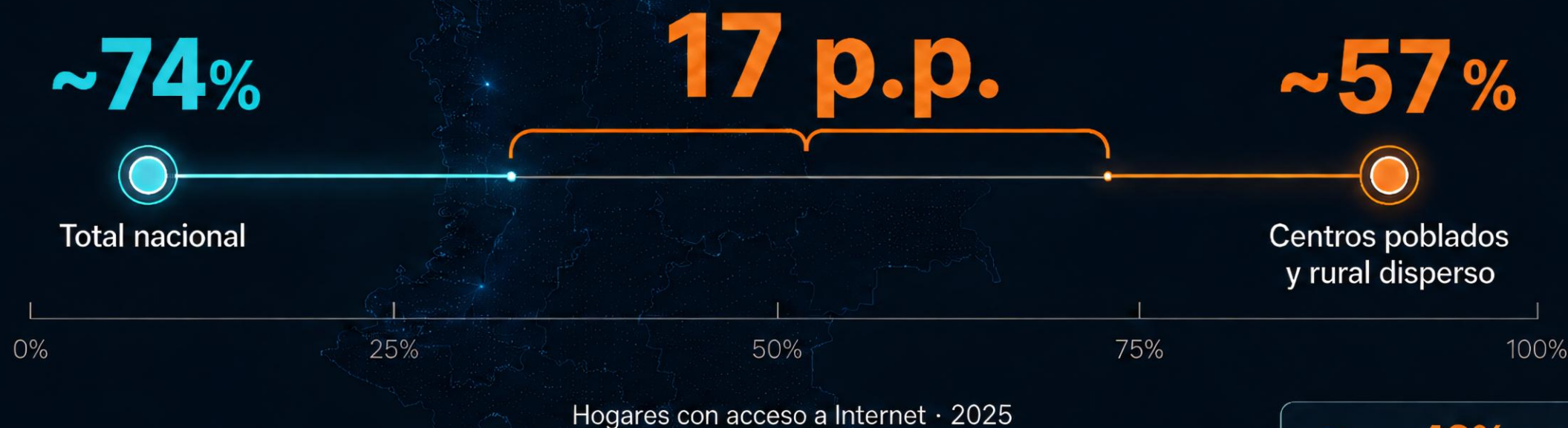


X

Acceso formal ≠ capacidad digital ≠ uso autónomo

En la **ruralidad**, más de cuatro de cada diez hogares siguen sin acceso a Internet.

El promedio nacional oculta una brecha rural de 17 puntos



~43% de los hogares rurales aún no tiene acceso

Tenemos 6.7 millones de asociados,
pero **no conocemos** sus condiciones digitales

~6.7 millones
de asociados a cooperativas.



¿Qué necesitamos conocer?



Calidad de
la conexión



Dispositivo
disponible y uso
propio o
compartido



Autonomía para
utilizar canales
digitales



Necesidad de
acompañamiento

Sin esta información, podemos diseñar servicios para un asociado digital que **quizá no existe**.

La pobreza digital combina **conectividad** insuficiente, **dispositivos** inadecuados y brechas de **habilidades**.

~16.8 millones

de personas mayores de 11 años
viven en pobreza digital

~38% de la población de 11 años o más



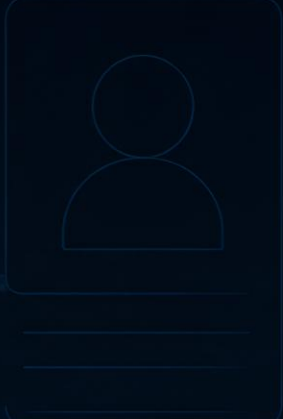
Las desventajas pueden acumularse en una misma persona.



Fuente: DNP, Índice de Pobreza Digital

Lo que no medimos puede convertirse en exclusión

La primera acción común puede ser una **caracterización digital básica** de los asociados.



Nombre completo		✓
Documento de identidad		✓
Cooperativa		✓

1

¿Puede conectarse?



Calidad y continuidad

Costo del servicio

Lugar de conexión

2

¿Con qué se conecta?



Tipo de dispositivo

Uso propio o compartido

Adecuación para la tarea

3

¿Puede utilizarlo sin ayuda?



Habilidades digitales

Seguridad y protección de datos

Necesidad de acompañamiento

Resultado: línea base común para diseñar y acompañar

La IA puede convertir la brecha digital en una brecha de oportunidades



Ante la misma tarea, quien tiene condiciones digitales multiplica su capacidad; quien no, acumula tiempo, costo y dependencia.

La distancia crece porque una persona puede avanzar **mucho más rápido**.

Uso de IA entre usuarios de Internet · 2024

Urbano  20,4%

Rural  8,1%

2,5x
mayor uso en
zonas urbanas

La IA puede masificarse **más rápido** que las capacidades necesarias para utilizarla bien.

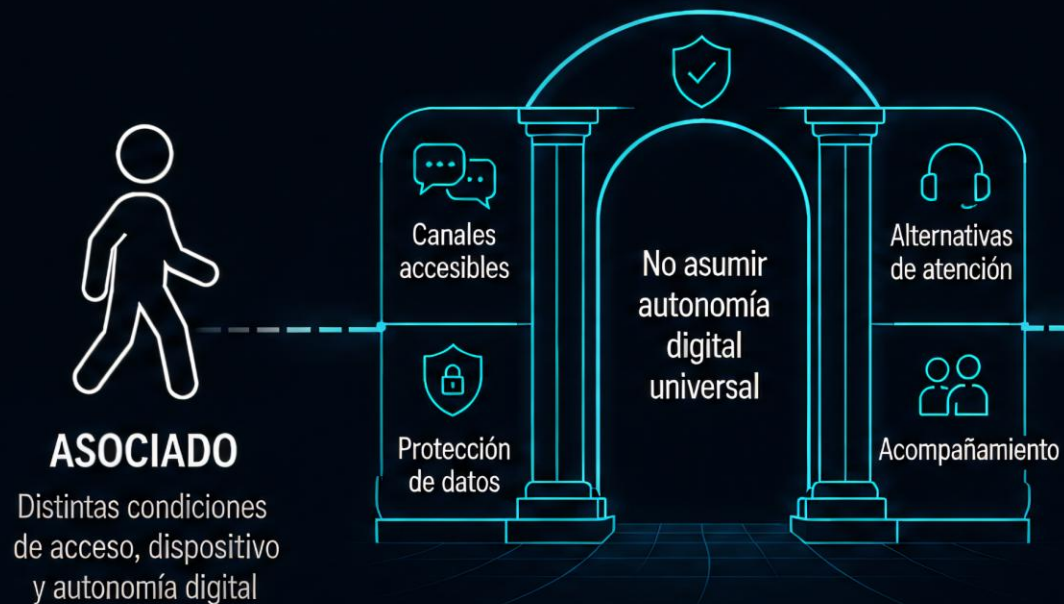


Si falta una condición, el uso puede convertirse en dependencia, error o exclusión.

Las cooperativas no pueden cerrar toda la brecha, pero sí pueden **dejar de reproducirla**

1 · NO CREAR NUEVAS BARRERAS

Responsabilidad directa de la cooperativa



Hasta aquí:
control directo

2 · REDUCIR BARRERAS EXISTENTES

Acción conjunta, alianzas y capacidades compartidas

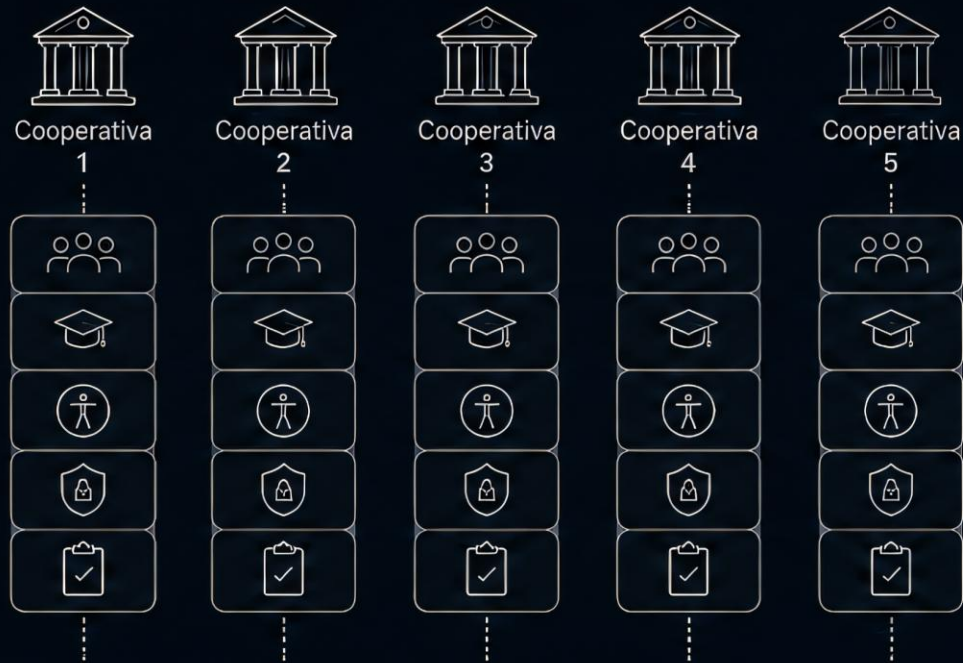


Primero, no excluir.
Después, cooperar para reducir barreras.

Digitalizar un servicio no debería trasladar al asociado el costo de su propia exclusión.

La inclusión digital requiere capacidades que las cooperativas pueden compartir

Desarrollar por separado



Duplica costos
Fragmenta información
Limita el acceso a talento
Amplía la distancia entre cooperativas

Intercooperación

Construir en común



El movimiento cooperativo ya cuenta con experiencia en la construcción de capacidades compartidas.

• **Una capacidad común puede estar al servicio de cooperativas distintas.** •

Antes de elegir tecnología, debemos acordar qué barrera resolver primero



¿Qué barrera digital de nuestros asociados podemos empezar a **resolver juntos**?