

Ante la situación generada por el terremoto que afectó de manera severa varias regiones del país el pasado lunes 10 de agosto, la Confederación de Cooperativas de Colombia – Confecoop hace un llamado especial a los asociados, directivos, funcionarios y usuarios de las cooperativas ubicadas en las zonas más afectadas, para que, en estos momentos adoptemos, entre otras, las siguientes actitudes y medidas:

I. Actitudes sociales, solidarias y cooperativas

1. Mantener la calma y obrar con serenidad, prudencia y responsabilidad en la toma de decisiones individuales e institucionales.
2. Obrar con todo el sentido de solidaridad -tanto en lo individual como en lo colectivo-, de cooperación y de ayuda mutua.

Es el momento de hacer evidente la aplicación de los valores que rigen el modelo y que guían a quienes creemos en él.

Recordemos la premisa esencial del modelo, según la cual, las cooperativas ponemos al ser humano en el centro de nuestras preocupaciones. En especial, a quienes son más vulnerables (adultos mayores y niños).

3. Pasar de la premisa del “sálvese quien pueda” a la solidaridad y la inteligencia colectiva.
4. Apoyar y reconocer la labor de miles de funcionarios, miembros de las fuerzas militares y de policía, rescatistas, personal de la salud y voluntarios que trabajan con esperanza y sin descanso en el rescate de personas, recuperación de víctimas y remoción de escombros.

II: Actuaciones institucionales y administrativas.

1. Observar cabalmente las directrices de las autoridades nacionales, departamentales y locales, informarse a través de páginas oficiales y de fuentes confiables y verificables y evitar replicar noticias falsas o cadenas en redes sociales sin ningún soporte de autoridad competente.
2. Adoptar las medidas internas en cada cooperativa encaminadas a evaluar los daños físicos en la infraestructura de servicios, tendientes a proteger la integridad de las personas que deben o tienen que interactuar en los espacios de la cooperativa, empezando por nuestros asociados y funcionarios.

3. Atendiendo el **principio de autonomía**, implementar un plan de contingencia con el fin de:
 - Atender la operación institucional o habilitarla, en lo posible, a la mayor brevedad;
 - Mantener una comunicación permanente con los asociados sobre la continuidad en la prestación de los servicios presenciales y virtuales;
 - Establecer mecanismos de atención a asociados que reporten afectaciones y que, por tanto, deban recibir los servicios en materia de seguros, revisión de las condiciones de colocación o solicitudes de refinanciación de los créditos, la aplicación de fondos de solidaridad, cuando sea el caso, entre otros aspectos, todo ello con base en los reglamentos internos que dispone cada cooperativa.
4. Adoptar, cuando sea posible, medidas como el teletrabajo, el cambio de horarios de trabajo de atención al público, el uso de las tecnologías de la información y comunicación para atender reuniones, entre otros mecanismos.

La Confederación está atenta a las decisiones que adopte el Gobierno Nacional, a partir de la declaratoria de emergencia económica aprobada el día de ayer, 12 de agosto, y evaluará las condiciones y situaciones especiales para que a través de las acciones de incidencia gremial podamos transmitir al Gobierno los requerimientos y sugerencias del cooperativismo nacional.

Sugerimos a quienes deseen hacer aportes o donaciones con destino a las víctimas y damnificados en las diferentes zonas del país afectadas, encauzarlas a través de la Cruz Roja Colombiana. En las redes sociales de Confecoop y sus asociaciones; federaciones y organismos económicos asociados y de Analfe, encontrarán la información pertinente.

En momentos de crisis como este, la solidaridad vuelve a convertirse en el mejor antídoto para enfrentar con mayor capacidad de éxito, los desafíos que la naturaleza o el hombre nos imponen.

Las cooperativas han demostrado siempre su capacidad de resiliencia en todas las situaciones derivadas de los desastres naturales, los conflictos armados y las crisis económicas o sanitarias.

**Juntos, unidos, solidarios y apoyándonos entre todos,
Superaremos, como nación, este nuevo desafío de la naturaleza.**